

Om jou een idee te geven waar De Watergroep zich de afgelopen tijd mee bezig hield, bundelen we in deze folder enkele **spraakmakende mijlpalen en resultaten uit 2022**.

Meer zien én lezen over hoe we in 2022 hard bleven timmeren aan een klimaatrobuuste en duurzame watervoorziening? Surf naar jaarverslag2022.dewatergroep.be/!



Surf naar

jaarverslag2022.dewatergroep.be

voor meer weetjes en cijfers over 2022!



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

2022 samengevat in cijfers

Samenwerken aan
duurzaam water

DRINKWATER



Aantal drinkwater-aftakkingen
1.508.820 ↑
(1.491.032 in 2021)



Aantal kilometer leidingen
34.571 ↑
(34.495 in 2021)



Aantal klanten in het verzorgingsgebied
3.338.612 ↑
(3.302.675 in 2021)



Aantal kubieke meter drinkwater geproduceerd
126.806.236 ↓
(129.693.056 in 2021)



Aantal kubieke meter drinkwater beschikbaar*
175.450.222 ↓
(179.128.608 in 2021)



Gemiddeld huishoudelijk verbruik per aftakking
67,02 m³ ↓
(70,21 m³ in 2021)



Gemiddelde leeftijd leidingnet
36,5 jaar ↑
(36,3 in 2021)

* zelf geproduceerd - verkocht aan andere waterbedrijven + aangekocht van andere waterbedrijven

INDUSTRIEWATER



Aantal kubieke meter geproduceerd industriewater
10,54 miljoen m³ ↑
(7,5 miljoen m³ in 2021)

AFVALWATER



Aantal Riopact-vennoten
25 gemeentes ↑
(23 in 2021)



Aantal nieuwe rioolaansluitingen
2.334 ↓
(2.669 in 2021)



Aantal meter riool gereinigd en geïnspecteerd
101.103 ↓
(150.000 in 2021)



Aantal geïnspecteerde rioleringsputten
3.271



Aantal verleende adviezen aan steden en gemeenten
1.155 ↓
(1.244 in 2021)



Aantal interventies op het rioleringsstelsel
2.541 ↓
(2.914 in 2021)

KLIMAAT EN DUURZAAM ONDERNEMEN



Energieverbruik
79.011 MWh ↑
(78.853 MWh in 2021)



Aangekochte energie: aandeel groene stroom
100%



Lekverlies (Infrastructure Leakage Index (ILI*))
1,23 ↓
(1,50 in 2021)

47,8% ↑
van onze klanten ontvangt de waterfactuur digitaal
(44,6% in 2021)



Digitale waterfacturen

248.329
minder papieren waterfacturen

* Internationale standaard voor het becijferen van lekverlies. Je leest alles over onze lekverliescijfers op www.dewatergroep.be/lekverliezen.

WATERMAKERS



Aantal medewerkers
1.649 ↑
(1.648 in 2021)



Aantal uren gevolgd opleiding **29.146 ↓** (29.270 in 2021)
Medewerkers die minstens 1 opleiding volgden
1.570 ↑ (1.561 in 2021)

OOG VOOR DE KLANT



Algemene tevredenheidsscore klanten drinkwater
7,1/10 ↓
(7,3/10 in 2021)



Tevredenheidsscore gemeentes drinkwater
7,1/10 ↑
(6,8/10 in 2021)



Onze waterbar of watertap op evenementen
166 keer



Aantal uitgevoerde keuringen waterinstallatie
12.956 ↓
(16.442 in 2021)



Aantal uitgevoerde keuringen privéwaterafvoer
2.844 ↑
(1.614 in 2021)

DE WATERGROEP ALS ORGANISATIE



Resultaat*: **€ -16,2 miljoen ↓** (€ 23,5 miljoen in 2021)
Omzet: **€ 732 miljoen ↑** (€ 720 miljoen in 2021)



Aantal gemeentes waar De Watergroep actief is
177

* totaal bedrijfsresultaat en financieel resultaat, puur boekhoudkundig